Informácie o údajoch o produkte pre nabíjačku BMW/MINI Wallbox Plus (Gen4) (ďalej len „produkt“) podľa článku 3 ods. 2 nariadenia (EÚ) 2023/2854 ("zákon o údajoch")

Produkt môže generovať nasledujúce údaje, najmä v závislosti od nastavení, špeciálnej výbavy a špecifikácií podľa krajiny:

Typy údajov
Načítať údaje
Údaje o stave
Údaje o konfigurácii:

Formát zobrazenia údajov
Štandard OCPP 2.0.1

Odhadovaný objem
V závislosti od použitia (na základe zvolených prípadov použitia) od 1 do 5 megabajtov denne.

- Výrobok je schopný generovať údaje o výrobkoch nepretržite a takmer v reálnom čase.
- Produkt je schopný ukladať údaje o produkte v zariadení a na vzdialenom serveri:
    - Interná pamäť nabíjacej skrinky: najmä biely zoznam kariet RFID, profily nabíjania, počet nabíjaní, nabitá energia a kompletné protokolovanie.
    - Server: Všetky údaje o produkte (vrátane nespracovaných údajov OCPP) sa ukladajú na vzdialenom serveri.
    - Doba uchovávania údajov závisí od ich druhu. Môže sa pohybovať od minimálne 7 dní (napr. protokolovanie diagnostiky) po životnosť produktu plus dva roky (napr. údaje o dojazde). Údaje výrobku je možné prenášať z výrobku prostredníctvom siete LAN, WLAN alebo mobilnej siete, ak je k dispozícii.
- Zákazník môže pristupovať, získavať a v prípade potreby vymazávať určité údaje priamo z produktu dodržiavaním nasledujúcich pokynov:
    - Prístup/získanie: Keď sú údaje o produkte dostupné na diaľku na serveri, možno na prístup k nim použiť aplikáciu nabíjačky zabudovanú v aplikácii myBMW/MINI (ďalej len „aplikácia“). Spoločnosť BMW/MINI postúpi tieto údaje na adresu URL uvedenú zákazníkom v nastaveniach aplikácie. Keď zákazník špecifikuje presmerovaciu adresu URL, akákoľvek prichádzajúca správa zo zariadenia sa presmeruje ako požiadavka HTTP PUT. Zákazník môže podľa nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) požiadať o osobné údaje aj od zákazníckeho servisu BMW/MINI.
    - Vymazanie: Dvadsaťštyri mesiacov po ukončení nabíjacích služieb BMW/MINI Connected Home ("služby") podľa príslušnej zmluvy (vrátane prípadov, keď spoločnosť BMW/MINI ukončí poskytovanie služieb alebo zákazník vymaže svoj používateľský účet BMW/MINI ID), sa všetky údaje súvisiace so službami vymažú. Vymazané údaje nie je možné obnoviť.
- Kvalita servisu: Spoločnosť BMW/MINI sa usiluje poskytovať prístup k údajom v každom čase a zameriava sa na celkovú dostupnosť viac ako 99 %. Občasné časy výpadku sa môžu vyskytnúť v dôsledku nevyhnuteľných udalostí, ako je technická údržba.

Informácie o údajoch súvisiaceho servisu pre BMW/MINI Connected Home CHARGE ("súvisiaci servis") podľa článku 3 ods. 3 nariadenia (EÚ) 2023/2854 ("zákon o údajoch")

BMW/MINI môže získavať údaje o produktoch a súvisiace servisné údaje nasledovne:

Typy údajov
Údaje odosielané z nabíjačky na server poskytuje BMW/MINI. Medzi ne patrí: Údaje merania merača, informácie o stave (autentifikácia, prestávka v nabíjaní), údaje o udalostiach (špičkový posun, DYNAMIC CHARGE CONTROL, ...).

Odhadovaný objem
V závislosti od použitia (na základe zvolených prípadov použitia) od 1 do 5 megabajtov denne.

Frekvencia odberu
Hodnoty merania sa z nabíjačky prenášajú na server raz za minútu. Tieto prenosy môžu byť založené na udalostiach a môžu sa vyskytovať pri vyšších frekvenciách.

Uloženie a uchovávanie údajov

Dostupné údaje sa ukladajú na vzdialenom serveri (backend). Aplikácia má dve základné funkcie: vizualizáciu telemetrických údajov (stav, historický stav atď.) a umožňuje zákazníkovi diaľkové ovládanie nabíjačky. Uloženie dát sa vykonáva analogicky pre obe funkcie.

Doba uchovávania údajov závisí od ich druhu. Môže sa pohybovať od minimálne 7 dní (protokolovanie diagnostiky) až po dojazd výrobku (údaje nabíjania) plus dva roky.

Prostredníctvom aplikácie, ktorá je dostupná na diaľku na serveri, má zákazník prístup k týmto údajom a môže ich vyvolať priamo zo súvisiaceho servisu. Spoločnosť BMW/MINI postúpi tieto údaje na adresu URL uvedenú zákazníkom v nastaveniach aplikácie. Keď zákazník špecifikuje presmerovaciu adresu URL, prichádzajúce správy zo zariadenia sa presmerujú ako požiadavka HTTP PUT. Zákazník môže v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) požiadať o osobné údaje aj od zákazníckeho servisu BMW/MINI.

Spoločnosť BMW/MINI používa ľahko dostupné údaje na

a. plnenie akejkoľvek dohody so zákazníkom alebo činností súvisiacich s takouto dohodou (napr. vystavovanie faktúr, vytváranie a poskytovanie správ alebo analýz, finančné prognózy, posúdenia vplyvu, výpočet benefitov pre zamestnancov);
b. poskytovanie podpory, záruky, garancie alebo podobných služieb alebo na posúdenie nárokov zákazníka, spoločnosti BMW/MINI alebo tretích strán (napr. v súvislosti s poruchami vozidla) v súvislosti s vozidlom alebo službami;
c. monitorovanie a udržiavanie funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečenia vozidla alebo služieb a zabezpečenie kontroly kvality;
d. plnenie predajných, servisných a administratívnych procesov;
e. vykonávanie marketingovej komunikácie a prieskumu trhu;
f. zlepšenie fungovania akéhokoľvek produktu alebo servisnej ponuky spoločnosti BMW/MINI;
g. vývoj nových produktov alebo služieb vrátane riešení umelej inteligencie (AI) spoločnosťou BMW/MINI tretími stranami konajúcimi v mene spoločnosti BMW/MINI (t. j. keď spoločnosť

BMW/MINI rozhodne, ktoré úlohy budú týmto stranám zverené a výhody z nich vyplývajúce), v spolupráci s inými stranami alebo prostredníctvom špeciálnych spoločností (napr. spoločných podnikov);

h. agregovanie takýchto licencovaných údajov s inými alebo vytvárať odvodené údaje na akýkoľvek zákonný účel vrátane účelu predaja alebo iného sprístupnenia takýchto agregovaných alebo odvodených údajov tretím stranám, za predpokladu, že takéto údaje neumožňujú identifikovať konkrétne údaje odoslané spoločnosti BMW/MINI z vozidla alebo umožniť tretej strane odvodiť takéto údaje zo súboru dát; a

i. plnenie zákonných povinností.

- Potenciálny vlastník údajov a prostriedky komunikácie: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Mníchov, Nemecko, sídlo a registračný súd: Mníchov HRB 42243 ("BMW"). Zákaznícka infolinka BMW ConnectedDrive alebo MINI Connected ochotne zodpovie otázky zákazníkov. Kontaktné údaje na zákazníckom portáli BMW ConnectedDrive alebo MINI Connected pre každú krajinu nájdete na: redirect.bmw.com/supportwallboxgen4
- Zákazník môže prostredníctvom aplikácie požiadať o zdieľanie pdajov s treťou stranou a ukončiť ho.
    - Zákazník môže vstúpiť do aplikácie pomocou URL adresy, ktorá poukazuje na prijímajúci koncový bod tretej strany, a tým povedať, že chce v budúcnosti zdieľať údaje o produktoch s touto treťou stranou. Spoločnosť BMW/MINI postúpi všetky ľahko dostupné údaje prichádzajúce zo zariadenia priamo tretej strane, ak to nakonfiguruje používateľ.
    - Zákazník môže zdieľanie údajov ukončiť odstránením URL na vnútornej strane aplikácie.
- Každý členský štát EÚ určil jeden alebo viacero príslušných orgánov zodpovedných za uplatňovanie a presadzovanie zákona o údajoch. Bez toho, aby boli dotknuté iné administratívne alebo súdne opravné prostriedky, má zákazník právo podať sťažnosť príslušnému orgánu v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo prevádzky, ak sa zákazník domnieva, že boli porušené jeho práva podľa zákona o ochrane údajov. Upozorňujeme, že úlohy a právomoci príslušných orgánov sa môžu v jednotlivých členských štátoch líšiť.
- Spoločnosť BMW/MINI je držiakom rôznych obchodných tajomstiev, ktoré môžu byť obsiahnuté v dátach, ktoré sú prístupné z produktu alebo sú generované počas poskytovania súvisiaceho servisu.

- Doba trvania zmluvy medzi zákazníkom a spoločnosťou BMW/MINI je neobmedzená.
    - Zákazník môže služby kedykoľvek vypovedať bez dodržania výpovednej lehoty. Spoločnosť BMW/MINI si vyhradzuje právo ukončiť služby bez udania dôvodu s výpovednou lehotou štyri (4) týždne od notifikácie zákazníkovi. Notifikáciu je možné poslať na e-mailovú adresu prepojenú s používateľským účtom BMW/MINI ID zákazníka.
    - Spoločnosť BMW/MINI aj zákazník sú oprávnení ukončiť poskytovanie alebo používanie služieb v súlade s platnými zákonmi. Spoločnosť BMW/MINIje predovšetkým oprávnená ukončiť služby bez predchádzajúceho upozornenia z vážneho dôvodu v prípade zavineného vážneho porušenia podmienok, ktorými sa riadia služby, zákazníkom. To isté platí pre spoločnosť BMW/MINI, ktorá zatiahne služby aplikácie myBMW/MINI.

- Služby sa v každom prípade automaticky ukončia (a ďalšie používanie služieb nebude možné), ak zákazník vymaže svoj používateľský účet BMW/MINI ID. Opätovné získanie prístupu k službám zákazníkom po vymazaní používateľského účtu BMW/MINI ID alebo po ukončení služieb si vyžaduje novú registráciu používateľského účtu BMW/MINI ID a novú rezerváciu služieb.